

	ROZHODNUTÍ	č. 05/13
Předmět:	<i>Politika kvality</i>	
Zpracoval:	<i>představitel managementu</i>	
Datum vydání:	<i>1.9.2013</i>	

POLITIKA KVALITY

Politika kvality je vytvořena pro proces provádění služeb v oblasti autodopravy a sdružuje zásady při uplatňování systémů managementu kvality podle ISO 9001 a GMP+B4.

Vedení firmy Milan Sihelský se svými pracovníky se zavazuje plnit a zlepšovat politiku a systém kvality podle stanovených cílů.

K zabezpečení trvalé kvality našich služeb a bezpečnosti a kvality přepravovaných krmiv a ostatních sypkých materiálů uplatňujeme tyto zásady:

Vztah firma - zákazník

- Dopravu provádíme vždy spolehlivě a flexibilitně.
- Naši zákazníci v nás nachází spolehlivého obchodního partnera.
- Zajišťujeme nejen samotnou dopravu, ale i odborné poradenství.
- Zlepšováním všech procesů ve firmě a vztahů se všemi spolupracujícími subjekty se snažíme splnit veškeré požadavky a přání zákazníka.
- Cílem je naplnění potřeb zákazníka.

Vztah firma – společnost

- Veškeré poskytované služby jsou v souladu s platnými legislativními, ekologickými, bezpečnostními a zdravotními podmínkami.
- Uspokojováním potřeb zákazníků se snažíme zvyšovat svůj podíl na dopravním trhu.
- Snažíme se dosáhnout a udržet přední postavení na trhu.
- **Minimalizujeme dopad naší činnosti na životní prostředí.**
- **Dodavatele materiálů, zboží a služeb vybíráme podle jejich schopností plnit naše požadavky, se spolehlivými dodavateli se snažíme o trvalé oboustranně prospěšné partnerství a spolupráci.**

Vztah firma – pracovník

- Úspěch naší firmy je postaven na kvalitní a zodpovědné práci každého pracovníka.
- Každý pracovník má v rámci své funkce jasně vymezené úkoly a svou odpovědnost.
- Všichni pracovníci procházejí systémem odborného vzdělávání a osobnostního rozvoje.
- Pečlivě vybíráme každého pracovníka, pro zamezení fluktuace pracovníků je ve firmě zaveden „Věrnostní program“.

Při **přepravě** dbáme o **splnění všech podmínek** (čistota přepravní plochy, způsob nakládky, vykládky a přepravy aj.) nezbytných pro **zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných produktů**.

Snažíme se **neustále zlepšovat** tím, že hledáme **nové a nejlepší možnosti** a způsoby, jak uspokojit přání a potřeby zákazníka, snížit náklady a zvýšit efektivitu přepravy.

Naším hlavním cílem je spokojený a věrný zákazník, kvalita a bezpečnost přepravovaných zemědělských komodit a ostatních nákladů.

Milan Sihelský

majitel firmy

MILAN SIHELSKÝ

Veltrubská 543

280 02 Kolín - Sendražice

DIČ: CZ520209123

ICO: 40007774